

KLASA: 011-02/16-04/08
URBROJ: 376-04/NJ-16-1 (DM)
Zagreb, 31. svibnja 2016.

Predmet: Primjena članka 42.a stavka 10. točke 3. Zakona o elektroničkim komunikacijama

- stručno mišljenje, daje se

Na temelju članka 12. stavka 1. točke 22. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 73/08, 90/11, 133/12, 80/13 i 71/14; dalje: ZEK) Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) daje sljedeće stručno mišljenje o primjeni članka 42.a stavak 10. točke 3. ZEK-a.

Prema navedenoj odredbi ZEK-a, krajnji korisnici nemaju pravo raskinuti pretplatnički ugovor bez naknade, odnosno nemaju pravo na povrat neiskorištenog novčanog iznosa, ako su izmjene cjenika usluga, koje su nepovoljnije u odnosu na ugovorene cijene usluga, posljedica izmjene veleprodajnih cijena na koje operator javnih komunikacijskih usluga nema utjecaja.

HAKOM smatra kako se ovaj izuzetak od pravila kojim se krajnjim korisnicima jamči pravo na raskid ugovora bez naknade, ne može primjenjivati u slučajevima u kojima operator povisuje cijene poziva prema međunarodnim destinacijama ili na drugi način vrši promjene u cjeniku poziva prema međunarodnim destinacijama koje su nepovoljnije za krajnje korisnike.

Naime, cijene prometa prema međunarodnim destinacijama ugovaraju se putem komercijalnih sporazuma koje operatori javnih komunikacijskih usluga sklapaju sa svojim međunarodnim partnerima. Na formiranje ovih cijena utječe više parametara, između kojih su i cijene koje operatori javnih komunikacijskih usluga naplaćuju za uslugu završavanja poziva u svojoj mreži.

Kada je riječ o pozivima koji dolaze iz država koje ne pripadaju Europskoj uniji ili Europskom gospodarskom prostoru, operatori javnih komunikacijskih usluga imaju pravo slobodnog određivanja cijena završavanja poziva.

Imajući u vidu da se radi o komercijalnim sporazumima te da operatori javnih komunikacijskih usluga povećanjem ili smanjenjem cijena završavanja poziva u svojoj mreži mogu utjecati na visinu cijena koje plaćaju za međunarodni promet, odnosno za završavanje poziva u mrežama stranih operatora javnih komunikacijskih usluga, ne može se smatrati kako ove cijene predstavljaju „veleprodajne cijene na koje operator javnih komunikacijskih usluga nema utjecaja.“

Posljedično, u slučaju povećanja ovih cijena, ili uvođenja drugih izmjena koje su za krajnje korisnike nepovoljnije (npr. premještanje pojedinih država iz jeftinije u skuplju zonu),

operatori javnih komunikacijskih usluga moraju, sukladno odredbi članka 42. a stavka 8. ZEK-a, obavijestiti krajnje korisnike usluga pisanim ili elektroničkim putem o namjeravanim izmjenama i pravu krajnjih korisnika usluga na raskid ugovora.

Ovo stručno mišljenje bit će objavljeno na internet stranici HAKOM-a.

RAVNATELJ
HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA
ZA MREŽNE DJELATNOSTI
Roberta Frangeša Mihanovića 9
ZAGREB
Mr. sc. Mario Weber